

Guatemala, 28 de febrero del 2018
Informe 2-2018

Licenciado
JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Licenciado Monzon

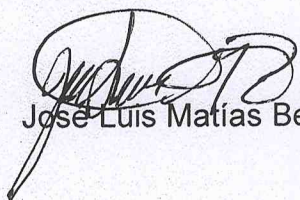
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número 437-2018 correspondiente del mes de febrero del 2018 aprobado mediante el acuerdo ministerial 10-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "B" número 0142.

Actividades Realizadas:

1. Apoyo constante y solucionando problemas técnicos en los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) del personal que presento Problemas de cada uno en las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se configuro y actualizo el sistema operativo y se instaló los programas necesarios en un equipo de cómputo nuevo para el sistema de información cultural.
3. Se realizo una reconexión de internet temporal mediante cable rj45 de 90 metros que fue utilizado para un enlace de videoconferencia por <https://www.webex.com>.
4. Se busco nuevas propuestas de proveedores para el servicio de internet de 10 megas para la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas en la cual dos vinieron a realizar un análisis para un croquis de instalación.
5. Se realizo la planificación y se modificó el POA 2018 para la Delegación de Sistemas Informáticos.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como Software y Hardware, en cada uno de los equipos de las computadora y Fotocopiadoras en cada Dirección técnica y Delegaciones da de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. La delegación de informática juntamente con el apoyo del Encargado de inventario se asignó una computadora de escritorio para el sistema de información Cultural "SIC" en la cual se configuro y se actualizo el sistema operativo Windows 10 y programas necesarios como es Microsoft office antivirus de ESET, multimedia, y programas de adobe, por la cual se quedó listo para poder utilizarla.
3. En el despacho de la Directora General de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas se realizó una videoconferencia por medio del sitio <https://www.webex.com>, en la cual se realizó un cableado de red RJ45, de 90 metros de que se tuvo que conectar de un punto a otro en un switch que se encuentra en fortalecimiento de la Identidad Cultural.
4. Empresas interesadas a brindar el servicio de internet visitaron las instalaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para realizar un análisis técnico y elaboración de croquis para sustentar su propuesta económica y técnica para la instalación de fibra óptica dentro de las oficinas del Palacio Nacional de la Cultura.
5. Se realizo y a la vez se modificó el Plan Operativo Anual "POA" de la Delegación de Sistemas Informáticos para la compra de insumos para poder brindar un mejor servicio para el mejoramiento del servicio de internet.


José Luis Matías Berduo



Vo. Bo.


Licda. Rosa María Tacán Vázquez
Directora General
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas.
Ministerio de Cultura y Deportes